



Kabinet Rudy Coddens

Schepen van Schepen van Sociaal beleid,
Armoedebestrijding, Gezondheid, Zorg,
Seniorenbeleid en Financiën

MGGR

De heer Nicolas Vanden Eynden
Gemeenteraadslid

Contactpersoon

Yasin Akyil
09/2665250

Datum

27 september
2022

Uw kenmerk

-

Ons kenmerk

-

Betreft: uw schriftelijke vraag 2022_SV_00410 betreffende centrale
keuken woonzorgcentra

Geachte raadslid Vanden Eynden

Hieronder vindt u het antwoord terug op uw schriftelijke vraag
betreffende centrale keuken woonzorgcentra.

Antwoord:

Wanneer werd de centrale keuken effectief opgestart ?

Voor de lokale dienstencentra en groep van assistentiewoningen was de
uitrol op 6 juli 2020.

Voor de woonzorgcentra werd de opstart uitgesteld met zes maanden.
De effectieve uitrol van koelverse lijn vond plaats op 3 mei 2021.

Postadres Stad Gent– schepen Rudy Coddens | Stadhuis | Botermarkt 1 | 9000 Gent

Bezoekadres Botermarkt 1– 9000 Gent Tel.09 366 55 30 |schepen.coddens@stad.gent | www.stad.gent

Bus 3/17/18/38/39 (halte Korenmarkt) **Tram** 1/4 (halte Korenmarkt)

U hebt altijd het recht om uw gegevens in te zien en om foute gegevens aan te passen.
Ga voor meer informatie naar www.stad.gent en zoek op 'Met respect voor uw privacy'.



Is de evaluatie gebeurd ? Wat waren de bevindingen ? Zijn er zaken voor verbetering vatbaar? Hoe wordt dit ervaren door de bewoners en door het personeel ?

In het voorjaar van 2022 was er een uitgebreide evaluatie. Het nieuwe systeem was dan één jaar in werking.

Evaluatie werking

In de centralisatie werd er initieel voorzien om voornamelijk de medewerkers polyvalent in te zetten. Dit werd gewijzigd naar meer specialisatie op het gebied van taken.

In de satellietkeukens:

- Inzet polyvalente servicemedewerkers is noodzakelijk, maar ook nood aan een aantal servicemedewerkers met specialisatie keuken
- Nood aan bijkomende opleiding
- VVK (verantwoordelijke voeding en kwaliteit) in eigen beheer is grote meerwaarde (o.a. naar kwaliteitsbewaking, financiële verantwoordelijkheid, ...)
- Groep van assistentiewoningen: nieuwe werking brengt meer werk mee voor servicemedewerker ter plaatse



Evaluatie kwaliteit van de maaltijden

Bevraging bij maaltijdgebruikers lokale dienstencentra en assistentiewoningen:

- Kwaliteit van de maaltijden is sterk verbeterd
- Aandachtspunt blijft de soep (soms niet gekruid genoeg)

Woonzorgcentra

- Afhankelijk van de kwaliteit van de vroegere keukenwerking
- Algemeen gezien zijn de bewoners tevreden
- Impact op de menusamenstelling groeit opnieuw door inzet eigen VVK
- Centrale keuken: moeilijker om op heel korte termijn in te spelen op omstandigheden (bv. warm weer)

Evaluatie maaltijdbeleving

Vooraf afhankelijk van gegeven of WZC ontbijt en avondmaal op de afdeling kan bereiden

- Keuze van beleg neemt toe
- Mogelijkheid om op moment zelf te kiezen wat men eet
- Bewoners eten meer



Actieplan

- Servicemedewerkers vragen bijkomende vorming (o.a. HACCP, frituren, Nederlands,..)
- Opmaak aangepast functieprofiel:
 - servicemedewerker keuken/hulpkok
 - polyvalent servicemedewerker
- Opvolgen werkdruk op zorgafdeling door verschuiven ontbijt en/of avondmaal naar de afdeling
- Werkdruk bij de medewerkers in de keuken opvolgen

Heeft dit geleid tot de gewenste besparing ?

De besparingstargets werden gehaald. Enerzijds door een afbouw van de Sodexo medewerkers, anderzijds door afbouw van eigen keukenpersoneel in de diverse woonzorgcentra.

Met vriendelijke groeten

Rudy Coddens

Schepen van Sociaal beleid, Armoedebestrijding, Gezondheid, Zorg,
Seniorenbeleid en Financiën



Postadres Stad Gent– schepen Rudy Coddens | Stadhuis | Botermarkt 1 | 9000 Gent
Bezoekadres Botermarkt 1– 9000 Gent Tel.09 366 55 30 |schepen.coddens@stad.gent | www.stad.gent
Bus 3/17/18/38/39 (halte Korenmarkt) **Tram** 1/4 (halte Korenmarkt)

U hebt altijd het recht om uw gegevens in te zien en om foute gegevens aan te passen.
Ga voor meer informatie naar www.stad.gent en zoek op 'Met respect voor uw privacy'.