

Afz.: Kabinet Storms

De heer Veli Yüksel
Gemeenteraadslid

Contactpersoon

Datum

20 september 2021

Uw kenmerk

-

Ons kenmerk

-

Betreft: uw schriftelijke vraag 2021_SV_00360 i.v.m. Sanitair Sint-Veerleplein

Geacht raadslid

In antwoord op uw bovenvermelde schriftelijke vraag kan ik u het volgende melden.

Hoeveel keer per week/maand worden de toiletten schoongemaakt?

Openingsuren van de toiletten: 6:30 - 20:00. Dit sanitair wordt 4x/dag – 7/7 schoongemaakt. (6:45 – 12:30 – 14:30 & 17:30). De schoonmaak wordt permanent opgevolgd en bijgestuurd waar nodig binnen de beschikbare middelen.

Worden er door de schoonmaakfirma bepaalde zaken gesignaleerd, wat gebeurt daarmee?

De meest frequente meldingen zijn verstoppingen. Het is al gebeurd dat dit het gevolg van doorgespoelde naalden was.

De schoonmaakfirma zal dit in eerste instantie zelf zien op te lossen. Kleine herstellingen worden onmiddellijk aangepakt. Er wordt wekelijks gerapporteerd aan onze dienst Aankoop en Logistiek sinds april 2021.

Bij grotere problemen wordt dit gemeld aan de Controleur Publiek Sanitair, die dan samen met de wachtdienst van FM bekijkt hoe de problemen opgelost kunnen worden.

Welke rol speelt de gemeenschapswacht in deze?

De toiletten zijn momenteel geen vast onderdeel van de zwerfspuitenpatrouilles van de gemeenschapswachten, wel van de zwerfspuitenpatrouilles van OpStap. De gemeenschapswachten zullen in de toekomst tijdens hun zwerfspuitenpatrouilles ook verhoogde aandacht besteden aan de toiletten.

Is het probleem van drugsnaalden bekend bij de diensten?

Het is een locatie waar de spuitpatrouille van OpStap geregeld langskomt om te controleren op zwerfspuiten en uiteraard ook om ze te verwijderen.

In onze registratie van zwerfspuiten (resultaten van diensten zoals o.a. de Groendienst, Outreachend Werken, de veegploeg en de spuitpatrouilles) zien we voor 2018 geen zwerfspuiten. Voor 2019 waren dit er 18 (+ gevulde container), in 2020 ging het om 9 zwerfspuiten en dit jaar werden er voorlopig 6 gevonden.

Hoeveel klachten ontving de stad over achtergelaten drugsnaalden sinds 1 januari 2018? (Opgesplitst per maand.)

Hierover zijn geen klachten ontvangen.

Is het een optie om er ook een naaldbox te plaatsen?

Die locatie staat inderdaad op de planning om er een naaldcontainer/dropbox te plaatsen. Omdat het een beschermd gebouw is, werd hiervoor onlangs ook samen met Monumentenzorg ter plaatse gegaan om in te schatten waar exact deze naaldcontainer geplaatst kan worden.

Is het een optie om in hall een camera te plaatsen om overlast tegen te gaan?

Veiligheidscamera's zijn voor het stadsbestuur en de politie een 'ultimum remedium' en vallen slechts te overwegen wanneer alle andere inzet vanuit stadsdiensten (en politie) geen soelaas biedt. Zoals u in dit antwoord kan lezen wordt recent in een versterkte aanpak vanuit de stadsdiensten voorzien.

Wanneer ons het signaal zou bereiken dat deze versterkte aanpak geen soelaas biedt, kan het plaatsen van een veiligheidscamera worden overwogen.

Welke maatregelen wil de stad nog nemen?

Sinds maart 2021 is er een Controleur Publiek Sanitair in dienst die specifiek het in pandig publiek sanitair opvolgt. Dit gaat, onder andere, over:

- Kwaliteitsvolle schoonmaak, ook via bijkomende VSR controles
- Eerstelijns herstellingen
- Wekelijkse plaatsbezoeken in kader van herstellingen, opmerkingen, bijstellingen, ...
- Rapporteren en monitoren van het gebruik v/h publiek sanitair
- Operationele communicatie met de stakeholders

Ik hoop dat ik u hiermee voldoende geïnformeerd heb,

Met vriendelijke groeten

Annelies Storms

Schepen van Feesten, Evenementen en FM