



Opschrift

Nummer: 2024_SV_00107

Onderwerp:

Schriftelijke vraag van raadslid Veli Yüksel: Netheid openbare toiletten - bevoegde schepen Hafsa El-Bazioui - 29 februari 2024

Raadslid(-leden):

Veli Yüksel - Open Vld

Bevoegd: Hafsa El-Bazioui

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Recent werd ik door Gentenaars aangesproken over de vuile en smerige toestand van bepaalde openbare toiletten in de stad.

Afgelopen weekend heb ik zelf vastgesteld dat de hygiëne te wensen over laat. Mijn collega, Stephanie D'Hose stelde in augustus vorig jaar eveneens een vraag over de openbare toiletten.

Vraag:

Ik had graag volgende cijfers bekomen :

Hoeveel klachten werden bij de stadsdiensten (Gentinfo) ontvangen over de staat/netheid van de openbare toiletten de voorbije 5 jaar ? Graag vanaf 1 januari 2019 een overzicht per jaar.

Welke budgetten werden gebruikt voor onderhoud en schoonmaak ? Ook graag een overzicht/jaar

Antwoord

Beste raadslid

Hieronder het antwoord op uw vragen.

1. Welke budgetten werden gebruikt voor onderhoud en schoonmaak ? Ook graag een overzicht/jaar.

Het operationeel beheer zit bij de Dienst Aankoop & Logistiek vanaf midden 2020. Voordien werden schoonmaak en eerstelijns herstellingen opgenomen door DBSE. Daar beschikken we niet over alle cijfers.

Sinds 2022 is de kost van het Publiek Sanitair ook zichtbaar via een aparte OD waar alle budgetten op zijn samengebracht. Die cijfers zijn terug te vinden via de BBC-rapportage in PowerBI, met 3 lijnen voor reguliere werking (35540SA, 35540SO, 35540SR) en 1 lijn voor de nieuwe ontwikkelingen (355400000). Er is geen specifiek investeringsbudget voorzien; alles wordt op exploitatiebudget geregeld.

Onderaan vindt u een overzicht van de budgetten van 2018 tot 2027.

In dit budget zijn ook volgende elementen vervat:

- Grote evenementen als de Gentse Feesten en de Winterfeesten zijn inbegrepen, met extra toiletcontainers.
- We reserveren per jaar tussen de 50'000 en 100'000 voor eerstelijns herstellingen ten gevolge van b.v. vandalisme en voor het genderneutraal maken van 1 in pandig PS per jaar. Voor de jaren 2021, 2022 en 2023 gingen deze renovatieprojecten over Dublinstraat, Nieuwe Wandeling en Krijzeltand via aparte opdrachten aan DBSE (interne verrekening Stad-OCMW).
- We laten ook continue kwaliteitscontroles uitvoeren. Dit gebeurt o.b.v. een objectief meetsysteem dat is ontwikkeld door de Vereniging Schoonmaak Research (VSR). Bij een VSR-controle wordt op voorhand vastgesteld hoeveel fouten een ruimte mag hebben. Hierbij wordt rekening gehouden met het schoonmaakprogramma. Deze controles gebeuren door een externe firma als een objectieve derde partij. Dit geeft een indicatie of de schoonmaak wordt uitgevoerd, maar ook of een schoonmaakprogramma/uren niet goed zit(ten) om een voldoende resultaat te behalen. Dit kan een signaal zijn waar er dient te worden bijgestuurd.

2. Hoeveel klachten werden bij de stadsdiensten (Gentinfo) ontvangen over de staat/netheid van de openbare toiletten de voorbije 5 jaar ? Graag vanaf 1 januari 2019 een overzicht per jaar.

Hierbij het overzicht met klachten en meldingen van publiek sanitair voor onze dienst vanaf 01/01/2019. De meerderheid van de cases over sanitair worden als melding geregistreerd. De huidige klachtenprocedure met eenzelfde werkwijze voor zowel Stad Gent als OCMW loopt sinds 01/07/2021.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Klacht			3	4	3	
Melding, Suggestie of vraag	77	245	173	145	135	15

Budgetten voor schoonmaak, onderhoud en inrichten van Publiek Sanitair:

	2018	2019	2020	2021		
Schoonmaak	Verliep via DBSE	Verliep via DBSE	€ 734.220,47	€ 748.616,55		
Handyman			€ 48.615,92	€ 54.311,94		
Evenementen:						
Gentsefeesten / Zomerplan corona	€ 256.617,00	€ 292.517,00	€ -	€ 339.483,00		
Lichtfestival	€ 8.586,50	€ -	€ -	€ 13.077,00		
Gentsewinterfeesten	€ 15.048,00	€ 18.846,00	€ -	€ -		
Jaar totaal onderhoud & schoonmaak	€ 280.252	€ 311.363	€ 782.836	€ 1.155.488		
Vanaf 2022 een aparte OD binnen SLS						
	2022	2023	2024	2025	2026	2027
35540SA00 - PS sanitaire benodigheden	€ 68.808,47	€ 84.208,96	€ 62.350,40	€ 35.360,43	€ 35.961,56	€ 36.572,91
35540SO00 - PS Overpoort schoonmaak (tijd)	€ 49.097,13	€ 31.540,09				
35540SR00 - PS schoonmaak regulier incl. GF	€ 1.273.451,40	€ 1.116.044,16	€ 1.280.994,22	€ 1.325.684,29	€ 1.358.561,26	€ 1.392.253,58
355400000 - Onderhouden Publiek sanitair		€ 320.098,48	€ 409.352,00	€ 213.641,32	€ 217.494,21	€ 222.440,97
Budget voor nieuw of extra sanitair (containers)						
Jaar totaal onderhoud & schoonmaak	€ 1.391.357,00	€ 1.551.891,69	€ 1.752.696,62	€ 1.574.686,04	€ 1.612.017,03	€ 1.651.267,46

1 maart 2024

De termijn voor het beantwoorden van deze vraag loopt tot en met donderdag 14 maart 2024
